



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt "Podlaski Przemysł 4.0" dofinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021–2027
(numer umowy: FEPD.01.05–IZ.00–0087/23)

Szkolenie: Asystenci AI w praktyce – tworzenie własnych rozwiązań

Czas trwania: 2 dni (16 godzin dydaktycznych)

DZIEŃ 1

Pre-test oraz diagnoza potrzeb szkoleniowych:

- przeprowadzenie pre-testu
- ocena dotychczasowego doświadczenia uczestników w pracy z narzędziami AI,
- rozpoznanie oczekiwań uczestników wobec szkolenia,
- przedstawienie struktury programu, celów dydaktycznych oraz zakładanych efektów uczenia się.

MODUŁ 1. JAK DZIAŁA WSPÓŁCZESNA SZTUCZNA INTELIGENCJA I GDZIE ZNAJDUJE ZASTOSOWANIE

Cel modułu: Zbudowanie praktycznego rozumienia sposobu działania współczesnych systemów sztucznej inteligencji, ich możliwości, ograniczeń oraz potencjalnych zastosowań zawodowych.

Zakres tematyczny:

- czym jest sztuczna inteligencja i generatywna AI,
- podstawowe zasady funkcjonowania dużych modeli językowych,
- podstawowe pojęcia: model językowy, prompt, token, kontekst, halucynacja,
- skąd biorą się błędy i pozornie wiarygodne odpowiedzi AI,
- możliwości i ograniczenia współczesnych systemów AI,
- przykłady zastosowania AI w środowisku zawodowym,
- przegląd dostępnych klas narzędzi i rozwiązań AI.



Polski Klaster Budowlany
Krajowy Klaster Kluczowy

PSDiK
POLSKIE STOWARZYSZENIE
DORADZCIE I KONSULTINGOWE



CENTRUM SZKOLEŃ
AGNIESZKA SOBOLEWSKA



MODUŁ 2. SKUTECZNA KOMUNIKACJA I WSPÓŁPRACA Z AI

Cel modułu: Rozwinięcie umiejętności formułowania poleceń oraz prowadzenia uporządkowanej i iteracyjnej pracy z generatywnymi modelami AI.

Zakres tematyczny:

- zasady konstruowania skutecznych poleceń,
- określanie celu zadania i oczekiwanego rezultatu,
- przekazywanie modelowi właściwego kontekstu,
- definiowanie odbiorcy, zakresu i roli modelu,
- określanie struktury, formatu, stylu oraz poziomu szczegółowości odpowiedzi,
- wykorzystywanie przykładów, ograniczeń i kryteriów jakości,
- prowadzenie iteracyjnego dialogu z AI,
- dekompozycja złożonych problemów i zadań na etapy,
- ocena jakości i kompletności uzyskiwanych rezultatów,
- poprawianie nieskutecznych poleceń.

MODUŁ 3. PRAKTYCZNE WYKORZYSTANIE AI W CODZIENNEJ PRACY

Cel modułu: Nabycie praktycznych umiejętności wykorzystania sztucznej inteligencji do realizacji typowych zadań zawodowych oraz rozpoznawania procesów, w których AI może zwiększyć efektywność pracy.

Zakres tematyczny:

- tworzenie, redagowanie, skracanie i przekształcanie treści,
- przygotowywanie wiadomości, raportów, notatek, podsumowań i materiałów informacyjnych,
- praca z dokumentami i materiałami źródłowymi, wyszukiwanie i porządkowanie informacji, streszczanie i porównywanie dokumentów,
- praca z tabelami, zestawieniami i danymi,
- identyfikowanie trendów, zależności i istotnych informacji,
- tworzenie planów, harmonogramów, checklist i struktur działań,
- wykorzystanie AI w analizie problemów, generowaniu pomysłów i porównywaniu wariantów,
- identyfikowanie powtarzalnych i czasochłonnych zadań możliwych do usprawnienia z wykorzystaniem AI.





Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt "Podlaski Przemysł 4.0" dofinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021–2027
(numer umowy: FEPD.01.05-IZ.00-0087/23)

MODUŁ 4. BEZPIECZNE, KRYTYCZNE I ODPOWIEDZIALNE KORZYSTANIE Z AI

Cel modułu: Przygotowanie uczestników do oceny rezultatów generowanych przez AI oraz bezpiecznego wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji w środowisku zawodowym.

Zakres tematyczny:

- dane i informacje, których nie należy przekazywać do publicznych narzędzi AI,
- ochrona danych osobowych i informacji poufnych,
- tajemnica przedsiębiorstwa, własność intelektualna i dokumentacja wewnętrzna,
- anonimizacja i ograniczanie zakresu przekazywanych danych,
- błędy, halucynacje, uprzedzenia i nieaktualne informacje,
- metody sprawdzania poprawności, aktualności i wiarygodności odpowiedzi,
- odpowiedzialność użytkownika za wykorzystanie rezultatów pracy AI,
- znaczenie nadzoru człowieka nad procesem i wynikiem końcowym.



Polski Klaster Budowlany
Krajowy Klaster Kluczowy

PSDiK
POLSKIE STOWARZYSZENIE
DORADCZE I KONSULTINGOWE

CENTRUM SZKOLEŃ
AGNIESZKA SOBOLEWSKA



DZIEŃ 2

MODUŁ 5. ANALIZA POTRZEB I PROJEKTOWANIE ASYSTENTA AI

Cel modułu: Nabycie umiejętności identyfikowania zastosowań asystentów AI w organizacji oraz projektowania ich funkcji i sposobu komunikacji.

Zakres tematyczny:

- identyfikowanie procesów i zadań, które mogą być wspierane przez asystenta AI,
- analiza potrzeb użytkowników i organizacji,
- definiowanie celu, funkcji i zakresu działania asystenta,
- określanie odbiorców oraz scenariuszy wykorzystania,
- projektowanie sposobu komunikacji, tonu i stylu odpowiedzi,
- definiowanie instrukcji, ograniczeń i zasad działania asystenta,
- określanie sytuacji wymagających przekazania sprawy do człowieka.

MODUŁ 6. PROJEKTOWANIE I PRZYGOTOWANIE BAZY WIEDZY

Cel modułu: Rozwinięcie umiejętności tworzenia uporządkowanych źródeł wiedzy umożliwiających asystentowi AI udzielanie odpowiedzi na podstawie informacji organizacji.

Zakres tematyczny:

- identyfikowanie źródeł danych i wiedzy potrzebnych asystentowi,
- dobór dokumentów, procedur, regulaminów, FAQ i innych materiałów,
- przygotowanie i porządkowanie dokumentów do wykorzystania przez asystenta,
- strukturyzowanie informacji w sposób ułatwiający ich wyszukiwanie i wykorzystanie,
- wykorzystanie plików, stron internetowych i innych źródeł informacji,
- zasady aktualizacji i utrzymywania bazy wiedzy,
- ocena jakości i kompletności materiałów źródłowych.





MODUŁ 7. BUDOWA I KONFIGURACJA WŁASNEGO ASYSTENTA AI

Cel modułu: Nabycie praktycznych umiejętności konfiguracji asystenta AI i połączenia jego instrukcji, sposobu komunikacji oraz bazy wiedzy w działające rozwiązanie.

Zakres tematyczny:

- przegląd możliwości narzędzi umożliwiających tworzenie asystentów AI bez programowania,
- konfiguracja roli, celu i sposobu działania asystenta,
- tworzenie i wdrażanie instrukcji sterujących jego zachowaniem,
- podłączenie przygotowanej bazy wiedzy,
- konfiguracja komunikacji i zachowania asystenta,
- określanie zakresu odpowiedzialności i ograniczeń rozwiązania,
- budowa działającego prototypu asystenta dla wybranego zastosowania biznesowego.

MODUŁ 8. TESTOWANIE I OPTYMALIZACJA DZIAŁANIA ASYSTENTA AI

Cel modułu: Rozwinięcie umiejętności systematycznego testowania, oceny i doskonalenia jakości działania asystenta AI.

Zakres tematyczny:

- projektowanie scenariuszy i przypadków testowych,
- testowanie typowych, nietypowych i problematycznych zapytań użytkowników,
- identyfikowanie błędów, halucynacji i odpowiedzi niezgodnych z instrukcjami,
- diagnozowanie źródeł błędnych odpowiedzi,
- doskonalenie instrukcji i konfiguracji asystenta,
- uzupełnianie i aktualizacja bazy wiedzy na podstawie wyników testów,
- określanie kryteriów jakości i skuteczności działania asystenta.





Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt "Podlaski Przemysł 4.0" dofinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021–2027
(numer umowy: FEPD.01.05–IZ.00–0087/23)

MODUŁ 9. BEZPIECZNE WDROŻENIE ASYSTENTA AI W ORGANIZACJI

Cel modułu: Przygotowanie uczestników do bezpiecznego wdrażania, udostępniania i utrzymywania asystentów AI w środowisku organizacji.

Zakres tematyczny:

- planowanie wdrożenia asystenta w wybranym procesie organizacyjnym,
- zarządzanie użytkownikami, rolami i poziomami dostępu,
- ochrona danych firmowych i informacji poufnych,
- określanie zasad bezpiecznego korzystania z asystenta,
- udostępnianie asystenta użytkownikom i integracja z miejscem pracy,
- monitorowanie jakości i skuteczności działania po wdrożeniu,
- aktualizacja bazy wiedzy i utrzymanie rozwiązania,
- ocena efektywności wdrożenia i identyfikowanie obszarów dalszego rozwoju.



Polski Klaster Budowlany
Krajowy Klaster Kluczowy



POLSKIE STOWARZYSZENIE
DORADCZE I KONSULTINGOWE



CENTRUM SZKOLEŃ
AGNIESZKA SOBOLEWSKA



Post-test

Potwierdzeniem nabycia kompetencji jest osiągnięcie przez Uczestnika/Uczestniczkę następującego zestawu efektów uczenia się:

Kategoria	Efekt uczenia się	Kryterium weryfikacji
Techniczne	Wykorzystuje zasady projektowania struktury i komunikacji asystentów AI. Wykorzystuje zasady budowania baz wiedzy dla asystentów AI.	Rozpoznaje elementy wpływające na sposób działania i komunikacji asystenta AI. Identyfikuje źródła danych oraz sposoby zasilania asystentów AI informacjami w procesie integracji i konfiguracji.
Zarządcze	Analizuje potrzeby organizacji związane z wdrożeniem asystentów AI. Analizuje proces testowania i optymalizacji działania asystentów AI.	Identyfikuje obszary działalności organizacji, w których możliwe jest zastosowanie asystentów AI. Rozpoznaje działania związane z testowaniem, aktualizacją i doskonaleniem działania asystentów AI w kontekście oceny efektywności wdrożonych rozwiązań.
Inne - umiejętności cyfrowe	Stosuje zasady bezpiecznego wdrażania asystentów AI w organizacji.	Identyfikuje zasady zarządzania dostępem, ochrony danych i oceny skuteczności wdrożenia asystenta AI.

